

# DACHSER DIRECTRIZ PARA EMITIR NOTIFICACIONES

Dachser Corporate Compliance – Integrity in Logistics

## **¡Sus notificaciones son importantes!**

### **¿Por qué debería remitir notificaciones a DACHSER?**

Como empresa, esperamos siempre que todos los procesos empresariales y de provisión de servicios se produzcan de forma plenamente legal, motivo por el cual nuestras actividades empresariales deben cumplir los requisitos correspondientes. Por esta razón, el cumplimiento del marco legal, pero sobre todo del Código de Conducta de DACHSER, así como de nuestra gestión de los valores, reviste la mayor importancia. Solo siguiendo estos principios se asegura una buena Corporate Governance en la cual se eviten los comportamientos inapropiados y se puedan evitar daños para nuestra empresa, su personal y sus socios comerciales.

Como empresa, estamos obligados a evitar cualquier tipo de comportamiento criminal en nuestro ámbito de influencia. Las potenciales infracciones deben reconocerse de forma temprana e investigarse con la sensibilidad necesaria.

Esperamos de nuestro personal, de nuestros socios comerciales y del público en general que se nos notifique con honestidad sobre cualquier duda referida a actividades críticas o a cualquier comportamiento inapropiado grave relativo a nuestra empresa.

La información puede ayudarnos a frenar infracciones graves de forma temprana. Nuestro objetivo no es solo proteger a las personas afectadas de forma individual, sino también proteger nuestra empresa y socios comerciales.

Cualquier empleado del grupo DACHSER, así como cualquier tercero tiene la posibilidad de enviar notificaciones a la Compliance Office de DACHSER.

### **¿A quién puede dirigirse?**

¿Ha observado una infracción potencial de las reglas de la empresa o se ha visto afectada/o personalmente? Le animamos a que nos informe. Tiene usted la posibilidad de remitir su notificación por vía telefónica, por correo electrónico o –también de forma anónima– por escrito a la dirección que aquí se indica.

**DACHSER Group SE & Co. KG**

**Head Office | Corporate Compliance**

**Thomas-Dachser-Straße 2**

**87439 Kempten (Alemania)**

**Teléfono: +49 5916 5510**

**Correo electrónico: [compliance.office@dachser.com](mailto:compliance.office@dachser.com)**

**Independientemente de si trabaja usted en la empresa o es alguien externo a ella, tiene la posibilidad en cualquier momento de informarnos sobre infracciones o indicios correspondientes en el cumplimiento de la ley en la empresa. Por supuesto, tiene usted la posibilidad de remitir su notificación de forma anónima mediante un escrito. Sin embargo, debe tener en cuenta que la situación que se indique suele solucionarse más rápida y efectivamente si se identifica usted con sus datos de contacto completos. Por descontado, cualquier información remitida se tratará con la mayor confidencialidad.**

Para que su información puede tratarse de la forma más apropiada y cuidadosa posible, es importante que la transmita de la forma más concreta y concluyente posible. Al remitir su

notificación, le rogamos que presente todos los hechos de forma objetiva, precisa y completa. Puede serle útil considerar preguntas como «¿quién?», «¿qué?», «¿cuándo?», «¿cómo?» y «¿dónde?».

### **¿Qué pasa con su información?**

La Compliance Office tratará toda la información con confidencialidad y respetando las normas de protección de datos pertinentes. En casos concretos y dependiendo del tipo y gravedad de la infracción potencial, nos reservamos de forma expresa implicar a las correspondientes autoridades penales para la resolución del caso. Además, en casos concretos puede ser necesario, como resultado de un procesamiento cuidadoso de la información, involucrar a otras empleadas o empleados en la resolución del caso.

Ni ante las personas implicadas ni ante la sociedad trascenderá su nombre o circunstancias que pudieran llevar a reconocer su identidad.

Por supuesto, al remitir cualquier notificación debe actuarse de buena fe. Si en la investigación del caso se comprueba que las sospechas no eran fundadas o que los hechos no son suficientes para corroborarlas, no debe usted temer medidas disciplinarias o penales, a menos que haya usado la plataforma de forma consciente para realizar notificaciones que sabe que son falsas o engañosas.