

CÓDIGO DE CONDUCTA DE DACHSER

Dachser Corporate Compliance – Integrity in Logistics

Código de conducta de DACHSER

1. Preámbulo

La base para todas las actividades en Dachser es nuestro cumplimiento de las normas jurídicamente vinculantes a nivel nacional e internacional, así como las obligaciones adquiridas por propia y libre voluntad. Todos los empleados y unidades organizativas de Dachser tienen la obligación de informarse sobre las reglas y las normas que se aplican a sus áreas de responsabilidad dentro de la empresa, de cumplirlas y, en caso de que tengan dudas, de obtener más información y asesoramiento a través de los departamentos o las autoridades correspondientes. Los superiores del empleado siempre deben ser las primeras personas de contacto.

Dachser presta especial atención a los derechos humanos y a la protección del medio ambiente durante la prestación de sus servicios y en las cadenas de suministro asociadas. Tratamos a nuestros semejantes con respeto, defendemos los derechos humanos y protegemos nuestro entorno. En nuestras actividades empresariales, cuidamos siempre de no causar o contribuir indirectamente a la violación de los derechos humanos o a los impactos perjudiciales para el medio ambiente. Los derechos humanos y la protección del medio ambiente siempre han sido elementos importantes de nuestro gobierno corporativo basado en valores. En nuestra empresa y en el trato con nuestros socios comerciales, valoramos mucho el respeto mutuo, la confianza, la tolerancia y la equidad.

Dachser se esfuerza continuamente por minimizar el impacto medioambiental de sus actividades empresariales mediante un enfoque proactivo y una gestión responsable.

Este Código de conducta se aplica a nivel mundial a todos los empleados y las unidades organizativas de Dachser. Dicho código describe los principios de conducta vinculantes que deben ser respetados por todas las personas. Esto ayudará a garantizar el éxito a largo plazo de nuestra empresa. Las violaciones del Código de conducta no se tolerarán y darán lugar a medidas disciplinarias. Además, las violaciones de las leyes aplicables pueden tener consecuencias derivadas de las leyes penales y de responsabilidad.

2. Garantizar la competencia libre y justa

Dachser respeta la competencia libre y justa. Los empleados tienen la obligación de respetar las leyes pertinentes que rigen las actividades competitivas. En términos generales, las leyes aplicables prohíben especialmente los acuerdos o la aceptación de prácticas con competidores en relación con la fijación de precios o condiciones, con el fin de segmentar el mercado o los clientes, y otras prácticas de competencia desleal.

No solo se prohíben los acuerdos reales, sino que también se prohíben los modos de conducta acordados y los análisis informales destinados a la restricción de la competencia o relacionados con esta.

3. Lucha contra la corrupción

Dachser confía en la calidad de sus productos y servicios, así como en el desempeño de sus empleados. Dachser prohíbe el soborno de los socios comerciales a través de pagos con dinero, objetos de valor u otros servicios equivalentes en dinero.

Los empleados tienen prohibido demandar, aceptar o aceptar promesas de dinero u objetos de valor a cambio para la compra de productos u otros servicios.

Se prohíbe estrictamente dar o recibir donaciones de cualquier tipo si esto pudiera dar la impresión de tener influencia no autorizada o, incluso, de suscitar la suposición de una obligación.

Esto también se aplica al entretenimiento, a alimentos y bebidas, y a invitaciones a eventos, además de lo habitual y legalmente aceptable.

Las donaciones no autorizadas tampoco pueden realizarse ni recibirse de manera indirecta a través de terceros.

Está permitido dar y recibir gentilezas comunes y obsequios promocionales de escaso valor, así como ofrecer o aceptar comidas de negocios e invitaciones a eventos directamente relacionados con la empresa, en la medida adecuada a la situación comercial y al puesto de las personas implicadas.

No obstante, cabe destacar que las donaciones y las invitaciones a funcionarios públicos, representantes de autoridades u otras personas con cargos oficiales están prohibidas por ley en

muchos países, aun si el valor es ínfimo.

Dachser prohíbe la realización de “pagos para la facilitación de trámites” y, en este sentido, sigue las recomendaciones de la Cámara de Comercio Internacional (Chamber of Commerce, ICC). Los pagos para la facilitación de trámites son montos pequeños que se pagan a los representantes de las autoridades, a fin de acelerar los procedimientos oficiales a los que una persona tiene derecho (por ejemplo, despacho de aduana). Estos pagos solo se permiten si es absolutamente necesario hacerlos (por ejemplo, en situaciones de emergencia) y únicamente en los países donde se permiten dichos pagos. Por consiguiente, constituyen una excepción que requieren la aprobación de los superiores de la persona, y deben documentarse.

4. Evitar los conflictos de intereses

Dachser espera que sus empleados y los miembros de las unidades organizativas no participen en actividades o tareas que violen los intereses de la empresa. Las actividades secundarias para los competidores, los clientes, los socios o los proveedores, así como la participación financiera en dichas empresas (que exceda el uno por ciento), solo se permiten con la expresa autorización por escrito de la gerencia. Se debe mantener informada a la gerencia sobre la participación financiera (superior al uno por ciento) por parte de los familiares directos. Está prohibido conceder un trato preferencial a los socios comerciales particulares por motivos de intereses privados, en especial, a los familiares. Incluso debe evitarse la apariencia de trato preferencial por intereses privados.

5. Cumplimiento de los principios de comercio nacional e internacional

Dachser cumple con todas las normas de comercio exterior nacionales, multinacionales y supranacionales. Los empleados deben acatarlas, en especial las prohibiciones aplicables a las exportaciones o importaciones, los requisitos de autorización oficial y las normas aduaneras y fiscales aplicables. Deben rechazarse las transacciones ofrecidas por los clientes que contradigan estas normas. Dachser no debe brindar servicios ni productos si existe la sospecha de que estos podrían respaldar las transacciones ilícitas. En este contexto, es especialmente importante contemplar las normas destinadas a la prevención de los actos terroristas. Además, Dachser hace especial hincapié en el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales para la prevención del lavado de dinero.

6. Crear y mantener condiciones laborales seguras y justas

Dachser se hace responsable de sus empleados y se esfuerza por crear y mantener un ambiente laboral atractivo para ellos. Respetamos el derecho de todos los empleados a constituir sindicatos y a participar en negociaciones colectivas para regular las condiciones de trabajo. Consideramos que una remuneración competitiva y con base en el desempeño, así como el cumplimiento de la normativa sobre el horario de trabajo, es un deber evidente.

Rechazamos toda forma de tráfico de personas, trabajo infantil y trabajo forzado.

Dachser desea preservar y promover la salud de sus empleados. Por este motivo, uno de los objetivos de la empresa es garantizar un alto nivel de seguridad en todas sus plantas de producción. Dachser espera que todos sus empleados, en especial el personal administrativo, asuman el compromiso de mantener la seguridad en el trabajo en todo momento.

7. Proteger los activos de la empresa

El éxito de Dachser como empresa está basado en la capacidad innovadora de sus empleados y el conocimiento que han adquirido durante el transcurso de varias décadas. Por consiguiente, todos los empleados deben asegurarse de que los secretos operativos y comerciales de Dachser, así como sus socios comerciales, no se divulguen fuera de la empresa. Está prohibido dar a conocer los secretos operativos o comerciales sin autorización, divulgarlos a terceros o utilizarlos para fines personales sin autorización.

Dachser espera que sus empleados traten los activos de la empresa con responsabilidad, y que tomen las decisiones comerciales según los análisis de riesgos y beneficios que pueden seguirse desde una perspectiva empresarial. Esto incluye la verificación cuidadosa de la integridad de los socios comerciales de Dachser.

Dachser concede gran importancia a la integridad de sus empleados. Según el tipo de negocio, el lugar donde trabajan los empleados y las actividades en las que participan, es posible que en ocasiones sea necesario evaluar su situación financiera y su integridad personal.

Todos los documentos de Dachser, incluidos los informes financieros (para uso externo) y las facturas y los documentos contables (uso interno), deben presentar el contenido objetivo

pertinente de manera correcta y clara.

Los empleados no tienen permitido utilizar los recursos operativos para sus propios fines personales, a menos que esto se haya permitido expresamente en su contrato laboral o en un acuerdo aparte, o lo hayan permitido sus superiores. En especial, los empleados tienen prohibido utilizar los sistemas de tecnología de la información de Dachser para ver, guardar o enviar páginas o mensajes que contengan material legalmente prohibido u ofensivo.

8. Protección del medio ambiente

La empresa Dachser se considera comprometida con el manejo cuidadoso de los recursos naturales. Por consiguiente, es normal que Dachser respete las normas legales que se aplican a la protección del medioambiente.

Evitamos las emisiones de gases de efecto invernadero a través de procesos logísticos inteligentes. Contribuimos a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero usando tecnologías de vanguardia que ahorran energía. Apoyamos la ciencia y la práctica en el desarrollo de nuevas tecnologías y conceptos para una logística sin emisiones

9. Prevención de la discriminación

Se respetarán la dignidad, la intimidad y los derechos personales de cada individuo.

Dachser sigue criterios objetivos y coherentes en su trato con los empleados y sus socios comerciales. Dachser garantiza a sus empleados un ambiente laboral en el cual no se tolera la discriminación ni ningún tipo de circunstancia agravante o desventaja en función de la raza, el origen étnico, el sexo, la religión, la visión del mundo, la discapacidad, la edad o la identidad sexual.

Dachser espera que sus empleados respeten los distintos puntos de vista sobre la vida, así como las diferencias culturales y nacionales en su trato con los demás empleados, entre ellos, los empleados temporales, las personas empleadas para fines de capacitación, los candidatos, los exempleados y, también, los socios comerciales.

Además, Dachser espera que el personal administrativo realice un esfuerzo especial por

promover la igualdad entre los hombres y las mujeres en la vida profesional.

10. Relaciones con los medios de comunicación

Proporcionar al público (incluidos los medios de comunicación) información clara, orientada al diálogo y coherente fortalece la imagen global de Dachser. Por consiguiente, las declaraciones oficiales, en especial para los medios de comunicación, solo pueden realizarse tras la consulta con los empleados autorizados.

11. Implementación y organización

Todos los empleados de Dachser tienen la obligación de acatar este Código de conducta. El personal administrativo desempeña un rol particularmente importante en esto, ya que sirve de ejemplo y debe estar disponible para las preguntas relacionadas con el Código de conducta; además, es responsable de garantizar que, dentro de su área de responsabilidades, los empleados estén bien informados sobre los principios y los demás elementos del sistema de valores de Dachser.

Todos los empleados de Dachser reciben capacitación, la cual está especialmente diseñada para sus áreas de actividad y sus necesidades.

El Código de conducta se revisa de manera regular y se somete a enmiendas, conforme a los requisitos vigentes (por ejemplo, cambios en la ley).

Si es necesario, se redactarán directivas para complementar los principios de este Código de conducta; estas incluirán instrucciones detalladas para tomar medidas, y si fuera necesario, normas específicas a los distintos países. Estas directivas se considerarán vinculantes.

Nuestros socios comerciales recibirán información sobre este Código de conducta. También esperamos que actúen de manera justa, con integridad y conforme a las leyes. Más adelante, nuestros socios comerciales podrán disponer de la versión para publicación.